**Customer Relationship Management - CRM Online**

**Sumário de Avaliação de Teste**

**Versão 1.0**

**Professora:** Maria Augusta Vieira Nelson

**Alunos:** Fernanda Viana Bonfat

Israel de Almeida Mello

Paula Emilia Martins

Rômulo de Oliveira

Túlio Henrique Café

Wander Maia da Silva

Outubro/2012

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 23/10/2012 | 1.0 | Criação inicial | Rômulo |
| 24/10/2012 | 1.0 | Atualização | Rômulo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice Analítico**

[1. Introdução](http://www.wthreex.com/rup/webtmpl/templates/test/rup_tsteval.htm#1.%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20Introduction)

[1.1 Finalidade](http://www.wthreex.com/rup/webtmpl/templates/test/rup_tsteval.htm#1.1%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20Purpose)

[1.2 Escopo](http://www.wthreex.com/rup/webtmpl/templates/test/rup_tsteval.htm#1.2%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20Scope)

[1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações](http://www.wthreex.com/rup/webtmpl/templates/test/rup_tsteval.htm#1.3%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20Definitions,%20Acronyms%20and%20Abbreviations)

[1.4 Referências](http://www.wthreex.com/rup/webtmpl/templates/test/rup_tsteval.htm#1.4%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20References)

[1.5 Visão Geral](http://www.wthreex.com/rup/webtmpl/templates/test/rup_tsteval.htm#1.5%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20Overview)

[2. Sumário dos Resultados do Teste](http://www.wthreex.com/rup/webtmpl/templates/test/rup_tsteval.htm#2.%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20Test%20Results%20Summary)

[3. Cobertura de Teste Baseada em Requisitos](http://www.wthreex.com/rup/webtmpl/templates/test/rup_tsteval.htm#3.%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20Requirements-based%20Test%20Coverage)

[4. Cobertura Baseada em Códigos](http://www.wthreex.com/rup/webtmpl/templates/test/rup_tsteval.htm#4.%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20Code-based%20Coverage)

[5. Ações Sugeridas](http://www.wthreex.com/rup/webtmpl/templates/test/rup_tsteval.htm#5.%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20Suggested%20Actions)

[6. Diagramas](http://www.wthreex.com/rup/webtmpl/templates/test/rup_tsteval.htm#6.%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20Diagrams)

**Sumário de Avaliação de Testes**

**1.**                  **Introdução**

**1.1**               **Finalidade**

Este Relatório de Avaliação de Teste descreve os resultados dos testes em termos de cobertura de teste (cobertura baseada em requisitos e em código) e análise de defeitos (por exemplo, densidade do defeito).

**1.2**               **Escopo**

Este Relatório de Avaliação se aplica à primeira Iteração de Construção. Os testes administrados são descritos no Plano de Teste da primeira iteração de construção. Este Relatório de Avaliação deve ser usado para fazer o seguinte:

* avaliar a aceitabilidade e adequação do(s) comportamento(s) de desempenho do protótipo;
* avaliar a aceitabilidade dos testes e
* identificar melhorias para aumentar a cobertura de teste e/ou a qualidade dos testes.

**1.3**               **Definições, Acrônimos e Abreviações**

* Conteúdo: o conteúdo consiste em toda a mídia pela qual uma informação pode ser transmitida a um usuário. Isso pode incluir texto, elementos gráficos, vídeo ou som.
* Site na Web: o site na Web do Sistema CRM Online é um sistema de computador que um usuário acessa usando softwares comerciais de navegador da Web. Os usuário receberão telas personalizadas do conteúdo que podem acessar.

**1.4**               **Referências**

* CSPS Vision 1.0
* CSPS Requirements Management Plan 1.0
* CSPS Iteration Plan 1.0

**1.5**               **Visão Geral**

N/A

**2.**                  **Sumário dos Resultados do Teste**

Os casos de teste definidos no Modelo de Teste foram executados com base na estratégia a seguir, conforme definido no Plano de Teste. Os defeitos de teste foram registrados e quaisquer defeitos de prioridade média, alta ou crítica são atualmente atribuídos ao proprietário do mesmo para fins de correção.

A cobertura de teste (consulte a seção 3 a seguir), em termos de cobertura dos casos de uso e requisitos de teste definidos no Plano de Teste, foi 100% concluída.

A cobertura de código foi medida e é descrita na seção 4.

A análise dos defeitos (conforme mostrado na seção 6 a seguir) indica que a maioria dos defeitos encontrados tendem a ser problemas secundários classificados como baixo ou médio em termos de gravidade. A outra descoberta importante foi que os componentes de software que compõem a interface com o Pager Gateway continham o maior número de defeitos.

**3.**                  **Cobertura de Teste Baseada em Requisitos**

Todos os casos de teste, conforme definido no Modelo de Teste foram realizados. Entre os sessenta e quatro casos de teste executados, dezesseis apresentaram falha.

Estes foram os resultados da cobertura de teste:

Casos de Teste Executados = 64/64= 100%

Casos de Teste Bem-Sucedidos = 48/64 = 75%

Informações mais detalhadas sobre a cobertura de teste podem ser encontradas através do Anexo 01, na matriz de caso de teste.

**4.**                  **Cobertura Baseada em Códigos**

Cobertura de código dos testes.

LOC executado = 10 / 14 = 71,4%

Aproximadamente 71,4% do código foi executado durante o teste. Esta cobertura não excedeu a meta de 90%.

Informações mais detalhadas sobre a cobertura de código podem ser encontradas através do Anexo 02.

**5.**                  **Ações Sugeridas**

As seguintes ações são recomendadas para melhorar o desempenho a um nível aceitável:

* Implemente um sistema com mais validações de entrada e que possua tratamento de exceções para todos os comandos necessários.

**6.**                  **Diagramas**

N/A